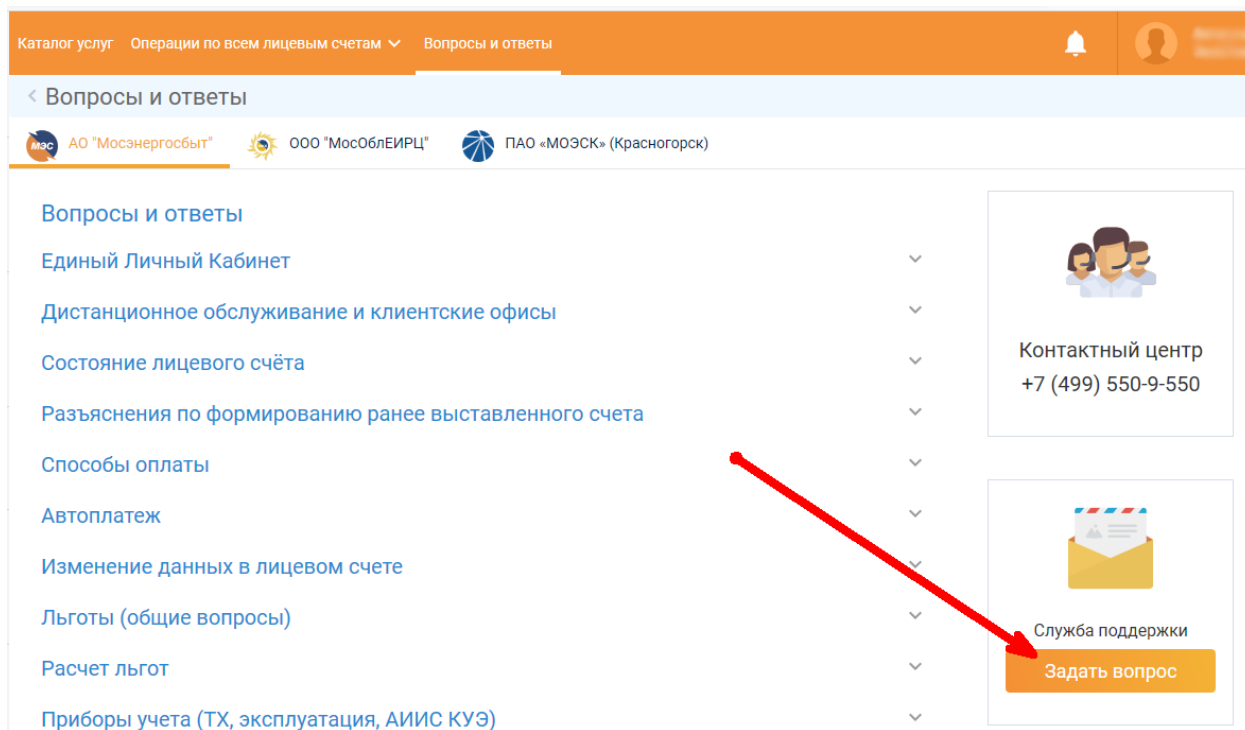


Для подачи заявки-претензии в **Мосэнергосбыт** нужно зайти в личный кабинет <https://my.mosenergosbyt.ru/fag/1>

1) Кликнуть на «Задать вопрос»



Каталог услуг Операции по всем лицевым счетам Вопросы и ответы

< Вопросы и ответы

АО "Мосэнергосбыт" ООО "МосОблЕИРЦ" ПАО «МОЭСК» (Красногорск)

Вопросы и ответы

Единый Личный Кабинет

Дистанционное обслуживание и клиентские офисы

Состояние лицевого счёта

Разъяснения по формированию ранее выставленного счета

Способы оплаты

Автоплатеж

Изменение данных в лицевом счете

Льготы (общие вопросы)

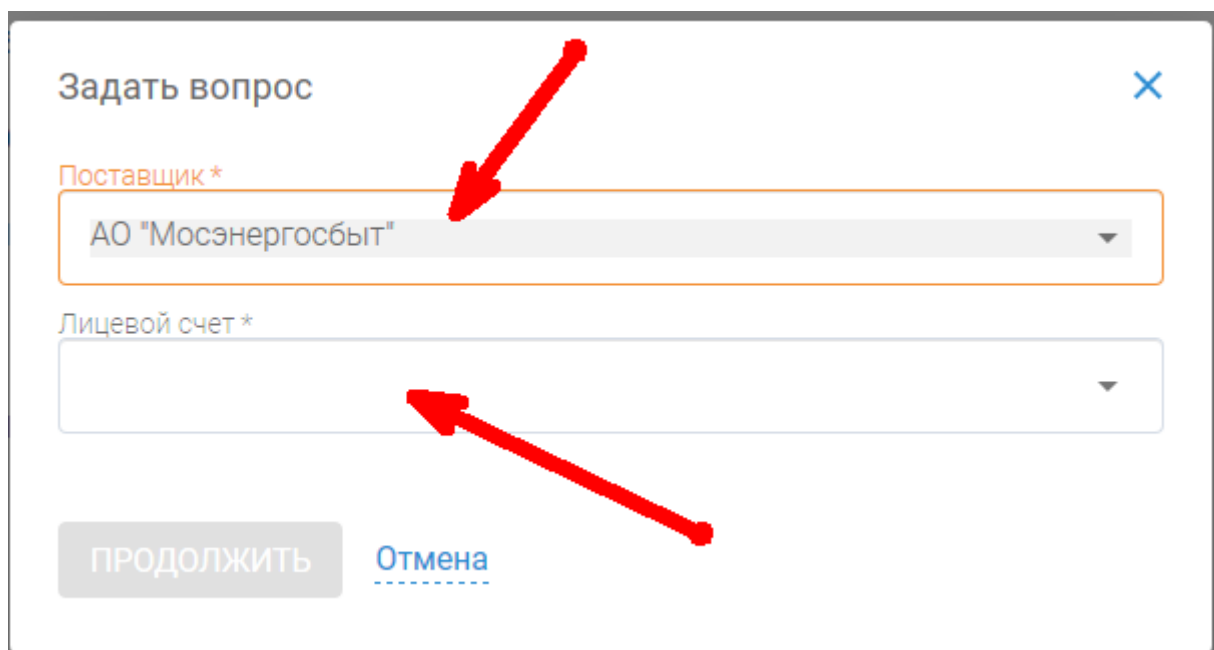
Расчет льгот

Приборы учета (ТХ, эксплуатация, АИИС КУЭ)

Контактный центр
+7 (499) 550-9-550

Служба поддержки
Задать вопрос

2) Выбрать «АО Мосэнергосбыт» и указать свой лицевой счёт.



Задать вопрос

Поставщик *

АО "Мосэнергосбыт"

Лицевой счет *

ПРОДОЛЖИТЬ Отмена

3) Выбрать тему вопроса «**Качество ЭЭ**» -> «**Консультация по качеству электроэнергии**»

Задать вопрос ✕

Поставщик *
АО "Мосэнергосбыт" ▼

Лицевой счет *
[blurred] ▼

Тема вопроса *
Консультация по качеству электроэнергии ▼

? Перепады напряжения

? Отсутствие электроэнергии во всем многоквартирном доме или в нескольких частных домах

Информацию об аварийном и плановом отключении, ограничении энергоснабжения можно проверить на [сайте ПАО «МОЭСК»](#).

ПРОДОЛЖИТЬ Отмена

4) Далее нужно кликнуть «**Продолжить**»

5) Описываем суть проблемы в пункте «Вопрос» .

Выбираем Тема услуги «**Качество ЭЭ**»

p.s. Если есть фото-фиксация показаний переключателей напряжения, то желательно прикрепить. После заполнения «Отправить»

Задать вопрос ✕

Поставщик:
АО "Мосэнергосбыт"

Лицевой счет:
21477200000

Тема вопроса:
Консультация по качеству электроэнергии

Электронная почта для обратной связи

Телефон для обратной связи

Вопрос

Тема услуги *

▼

Размер каждого прикрепляемого файла не должен превышать 10 мб.
Произвольный документ

[Приложить файл](#)

ОТПРАВИТЬНазад